

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ARTWIZARD ДЛЯ ПОКУПЦІВ

(умови придбання Квитків та надання сервісних послуг)

Цей документ є публічною офертою (надалі — «Оферта») фізичної особи-підприємця Лісовика Владислава Васильовича (РНОКПП 3510703310, адреса: 35600, м. Дубно, вул. Грушевського, 168а/421), надалі — «Платформа», адресованою невизначеному колу осіб.

Відповідно до статей 633, 638, 641 та частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України договір на умовах цієї Оферти є публічним договором і вважається укладеним з моменту Акцепту. Акцепт означає повну та безумовну згоду Покупця з усіма умовами Оферти; частковий акцепт або акцепт із застереженнями не допускається.

Оферта набирає чинності з моменту її розміщення в мережі Інтернет за посиланням: <https://artwizard.io/offer> та діє безстроково до моменту її відкликання Агентом. Ця редакція чинна з «16» липня 2026 року.

1. Терміни

1.1. «Платформа» — ФОП Лісовик Владислав Васильович, який забезпечує роботу Системи, під час продажу Квитків діє від імені Організаторів на підставі договорів доручення та довіреностей, а сервісні послуги надає Покупцям від власного імені.

1.2. «Система» — програмно-технічний комплекс ArtWizard: вебсайт <https://artwizard.io> та мобільні застосунки ArtWizard для iOS і Android.

1.3. «Організатор» — юридична особа або фізична особа-підприємець, яка організовує та проводить Захід, є продавцем Квитків і виконавцем послуги з відвідування Заходу.

1.4. «Захід» — культурний, мистецький, розважальний, освітній чи інший захід, який проводить Організатор і відвідування якого можливе за Квитком.

1.5. «Квиток» — електронний документ, сформований Системою, що містить QR-код і підтверджує право його пред'явника на одноразове відвідування Заходу.

1.6. «Покупець» — фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка оформлює Замовлення та придбаває Квитки.

1.7. «Замовлення» — оформлений Покупцем у Системі запит на придбання одного або кількох Квитків.

1.8. «Квиткова ціна» — ціна Квитка, встановлена Організатором.

1.9. «Сервісний збір» — плата Покупця Платформі за сервісні послуги (розділ 3).

1.10. «Акцепт» — повне та безумовне прийняття Покупцем умов Оферти шляхом оплати Замовлення (пункт 4.4).

2. Предмет. Структура договірних відносин

2.1. З моменту Акцепту одночасно укладаються такі договори:

2.1.1. договір між Покупцем та Організатором про надання послуги з відвідування Заходу. Цей договір Платформа укладає від імені та за рахунок Організатора на підставі договору доручення. Продавцем Квитка та виконавцем послуги є Організатор; права та обов'язки за цим договором виникають безпосередньо в Організатора;

2.1.2. договір між Покупцем та Платформою про надання сервісних послуг.

2.2. Платформа не є продавцем Квитків і виконавцем послуги з відвідування Заходу та не відповідає за проведення, зміст чи якість Заходу.

2.3. Інформація про Організатора конкретного Заходу доступна на сторінці Заходу в Системі та/або у Квитку, а також надається на запит Покупця на support@artwizard.io.

3. Сервісні послуги та Сервісний збір

3.1. Сервісні послуги Платформи включають: технічне забезпечення вибору Заходу, бронювання та оформлення Замовлення, обробку

оплати, формування й видачу Квитка, інформаційну підтримку Покупця.

3.2. Сервісні послуги надаються під час оформлення Замовлення та вважаються наданими в повному обсязі з моменту видачі Квитка Покупцеві.

3.3. Розмір Сервісного збору відображається під час оформлення Замовлення до його оплати.

3.4. Сервісний збір не підлягає поверненню, оскільки сервісні послуги на момент повернення вже надані. Це правило діє незалежно від скасування, перенесення чи зміни Заходу або повернення Квиткової ціни.

4. Ціна Замовлення, оплата, Акцепт

4.1. Загальна сума Замовлення складається з Квиткових цін обраних Квитків та Сервісного збору. Вона відображається Покупцеві до оплати; після оплати Замовлення жодні додаткові платежі на користь Платформи чи Організатора не стягуються.

4.2. Комісії банку — емітента картки Покупця (за наявності) не входять до суми Замовлення та сплачуються Покупцем самостійно.

4.3. Оформлення Замовлення включає: вибір Заходу та Квитків; зазначення імені, прізвища, адреси електронної пошти та номера телефону; перевірку складу Замовлення й загальної суми; оплату.

4.4. Акцептом є оплата Замовлення в повному обсязі. Оплата вважається здійсненою з моменту підтвердження транзакції платіжним провайдером та зарахування коштів на рахунок Платформи.

4.5. Якщо Замовлення не оплачене протягом 15 хвилин з моменту оформлення, воно анулюється автоматично, а бронювання Квитків знімається.

4.6. Оплата здійснюється банківською картою через захищені сторінки платіжних провайдерів, сертифікованих за стандартом PCI DSS, з використанням протоколу 3-D Secure. Платформа не зберігає повних реквізитів платіжних карток.

4.7. Підтвердженням оплати Замовлення є Квиток. Розрахункові (фіскальні) документи формуються та надаються у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

4.8. Оформлюючи Замовлення, Покупець підтверджує, що: досяг повноліття; надані ним дані достовірні; він ознайомився з інформацією про Захід (назва, дата, час, місце проведення, Квиткова ціна), розміром Сервісного збору, умовами повернення коштів та умовами цієї Оферти.

5. Отримання Квитків

5.1. Після оплати Замовлення Квиток автоматично з'являється в застосунку ArtWizard та в особистому кабінеті Покупця на вебсайті, а також надсилається у форматі PDF на електронну пошту Покупця.

5.2. Для відвідування Заходу Квиток пред'являється з екрана пристрою або в роздрукованому вигляді.

5.3. Покупець зобов'язаний забезпечити збереження Квитка і QR-коду та не передавати їх третім особам. У разі копіювання QR-коду допуск на Захід отримує особа, яка першою пред'явила Квиток; ризики такого використання несе Покупець.

6. Відвідування Заходу

6.1. Квиток надає право одноразового проходу на Захід. Після сканування QR-коду повторний вхід за тим самим Квитком не здійснюється.

6.2. Пред'явник Квитка зобов'язаний дотримуватися правил відвідування, встановлених Організатором, вимог безпеки та рішень органів влади, чинних на момент проведення Заходу. Недопуск на Захід або видалення із Заходу внаслідок порушення цих вимог не є підставою для повернення коштів.

6.3. Якщо Захід відбувся, а Покупець (пред'явник Квитка) не скористався Квитком (запізнення, неявка, дострокове залишення Заходу), послуга вважається наданою належним чином і сплачені кошти не повертаються.

7. Повернення коштів

7.1. У разі скасування, перенесення або зміни Заходу Покупець має право на повернення Квиткової ціни в повному розмірі відповідно до статті 10 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII. Обов'язок повернення несе Організатор як продавець Квитка.

7.2. Повернення коштів Покупцям здійснює Платформа від імені та за рахунок Організатора.

7.3. У разі перенесення або зміни Заходу Квитки залишаються дійсними на нову дату або за зміненими умовами проведення. Якщо нові умови Покупцеві не підходять, він має право на повернення Квиткової ціни за цим розділом.

7.4. Для повернення Покупець надсилає заяву на support@artwizard.io із зазначенням номера Замовлення та електронної пошти, використаної під час придбання.

7.5. Повернення здійснюється безготівково на ту саму картку, з якої було оплачено Замовлення, у строк до 30 календарних днів з дати отримання заяви. Плата за обробку повернення з Покупця не стягується.

7.6. Сервісний збір поверненню не підлягає (пункт 3.4).

7.7. Претензії щодо якості послуги з відвідування Заходу пред'являються Організатору. Контактні дані Організатора Платформа надає на запит Покупця.

8. Форс-мажор. Воєнний стан

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок обставин непереборної сили (воєнні дії, мобілізація, стихійні лиха, рішення органів влади тощо), що підтверджуються в установленому законом порядку, зокрема сертифікатом Торгово-промислової палати України.

8.2. У разі повітряної тривоги під час Заходу Захід переривається, а відвідувачі прямують до укриття. Рішення про продовження Заходу після відбою, його перенесення або скасування ухвалює Організатор.

8.3. Форс-мажорні обставини не позбавляють Покупця права на повернення Квиткової ціни в разі скасування, перенесення або зміни Заходу (розділ 7).

9. Відповідальність

9.1. Організатор несе повну відповідальність за проведення, зміст і якість Заходу, достовірність інформації про нього та виконання зобов'язань перед Покупцями.

9.2. Платформа відповідає лише за належне надання сервісних послуг. Сукупна відповідальність Платформи перед Покупцем обмежується розміром Сервісного збору за відповідним Замовленням.

9.3. Платформа не відповідає за скасування, перенесення, зміну чи якість Заходу, а також за дії банків і платіжних систем.

9.4. Невідповідність Заходу суб'єктивним очікуванням Покупця не є неналежним наданням послуги.

9.5. Покупець несе відповідальність за достовірність даних, зазначених під час оформлення Замовлення.

10. Персональні дані. Конфіденційність

10.1. Платформа обробляє персональні дані Покупців відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI як володілець персональних даних.

10.2. Перелік даних: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, дані Замовлень і Квитків, технічні дані користування Системою (зокрема файли cookie).

10.3. Мета та підстава обробки: укладення й виконання договорів за цією Офертою, забезпечення роботи Системи, виконання вимог законодавства та правил платіжних систем. Для обробки з цією метою окрема згода Покупця не потрібна.

10.4. Маркетингові повідомлення (розсилки про Заходи) надсилаються лише за окремою згодою Покупця, яка не є умовою придбання Квитків. Покупець може відкликати згоду в будь-який момент за посиланням у повідомленні або запитом на support@artwizard.io.

10.5. Платформа передає Організатору дані Покупця в обсязі, необхідному для проведення Заходу, контролю доступу та повернення коштів (ім'я, контактні дані, дані Квитка). Організатор зобов'язаний використовувати ці дані виключно для цілей відповідного Заходу.

10.6. Дані також можуть передаватися платіжним провайдером для обробки оплати та державним органам на підставі закону.

10.7. Дані зберігаються протягом строку, необхідного для виконання договорів за цією Офертою та вимог законодавства.

10.8. Покупець має право на доступ до своїх даних, їх виправлення, видалення та заперечення проти обробки. Запит надсилається на support@artwizard.io.

10.9. Система використовує файли cookie: обов'язкові (робота Системи та облікового запису), аналітичні (вдосконалення Системи) і, за окремою згодою, маркетингові. Керувати файлами cookie можна в налаштуваннях браузера; відмова від окремих cookie може обмежити функціональність Системи.

10.10. У разі інциденту безпеки, що стосується персональних даних, Платформа повідомляє Покупців через Систему або електронною поштою та вживає заходів для усунення наслідків.

11. Інтелектуальна власність

11.1. Виключні майнові права на Систему, програмне забезпечення, бази даних, дизайн і торговельні марки Платформи належать Платформі. Їх використання без дозволу Платформи заборонено.

11.2. Рекламні та інформаційні матеріали Заходів надані Організаторами, які відповідають за правомірність їх використання.

12. Звернення та спори

12.1. Звернення Покупців надсилаються на support@artwizard.io і розглядаються Платформою протягом 10 робочих днів.

12.2. Спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у судовому порядку відповідно до законодавства України.

13. Дія Оферти та зміни

13.1. Оферта чинна з моменту розміщення в Системі та діє безстроково до її відкликання Платформою.

13.2. Платформа має право змінювати Оферту. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації в Системі та не поширюється на Замовлення, оплачені до її публікації.

14. Реквізити Платформи

ФОП Лісовик Владислав Васильович

РНОКПП: 3510703310

Адреса: 35600, м. Дубно, вул. Грушевського, 168а/421

E-mail: support@artwizard.io

Вебсайт: <https://artwizard.io>